Artikel im Web-Shop gelöscht - aber nicht aus dem Marktplatz verschwunden

20.05.2024 23:04:03

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	10:23:39 - 12.11.2020

Schlüsselwörter

löschen gelöscht

Frage (öffentlich)

Ich habe im Web-Shop einen Artikel, bzw. eine Artikelvariante gelöscht - der Artikel wird aber weiterhin auf dem Marktplatz angezeigt.

Wieso wird der Artikel nicht auch automatisch auf dem Marktplatz gelöscht?

Lösung (öffentlich)

Das Löschen von Artikeln oder Attributen im Web-Shop führt nicht zur Löschung von Artikeln auf den Marktplätzen: Wir synchronisieren ausschliesslich über magnalister Lagerbestände, bzw. über "Inaktive Artikel" ([1]siehe Video)

Nur das Hinterlegen von Lagermenge "0", oder "[2]Inaktive Artikel" deaktivieren das Angebot auf dem Marktplatz, wenn die Synchronisation entsprechend konfiguriert ist.

Wenn Sie Artikel oder Varianten im Web-Shop lediglich löschen, unterbrechen Sie den Nummernkreis und verhindern damit einen weiteren Preis- oder Lagerabgleich.

Bitte löschen Sie Artikel oder Attributswerte erst, nachdem auf "0" synchronisiert wurde, oder löschen Artikel zusätzlich aus dem Marktplatz über das magnalister Plugin > Marktplatz auswählen > Reiter "Inventar" (bzw. früher "Listings") > Auswahl links treffen und über Button unten links vom Marktplatz löschen.

[1] http://www.youtube.com/watch?v=aQE-EKenCfg&list=UU3ncnJiqdKjEeLBBAaYgFCw
[2] http://www.youtube.com/watch?v=aQE-EKenCfg&list=UU3ncnJiqdKjEeLBBAaYgFCw